

## **Datenschutzinformation**

### **Zwecke & Rechtsgrundlagen der Datenverarbeitung:**

Uns ist es ein besonderes Anliegen, alle personenbezogenen Daten, die Sie uns anvertrauen, zu schützen und sicher zu verwahren!

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten zur Begründung und Abwicklung des Versicherungsverhältnisses. Dies erfolgt zweckgebunden insbesondere unter Beachtung des österreichischen Datenschutzgesetzes (DSG) bzw. ab 25.5.2018 der EU-Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) und der datenschutzrechtlichen relevanten Bestimmungen des Versicherungsvertragsgesetzes (VersVG).

Nennung des Datenschutzbeauftragten: VM Thomas Rotter, Ringgasse 5, A-7011 Siegendorf

Am Versicherungsantrag geben Sie uns personenbezogene Daten sowohl von Ihnen wie auch von Dritten (z.B. Ihren Angehörigen) bekannt. Diese Antragsdaten verarbeiten wir zum Zweck der Beratung, Anlage von Neukunden und der Änderung von Daten von Bestandskunden bis zur Antrags- und Risikoanalyse. Kommt ein Versicherungsvertrag zustande, verarbeiten wir Ihre Daten zur Abwicklung des Versicherungsvertrages (z.B. Polizzenerstellung, Prämienvorschreibung) sowie zur laufenden Betreuung und Beratung in Versicherungsangelegenheiten. Bei Eintritt des Schadens verarbeiten wir zusätzlich Angaben zum Versicherungsfall, um den Umfang und die Höhe der Leistungspflicht prüfen zu können.

Sofern die Verwendung besonderer Kategorien personenbezogener Daten erforderlich ist (z.B. Gesundheitsdaten im Rahmen der Lebens-, Kranken- und Unfallversicherung), verarbeiten wir diese im Einklang mit der von Ihnen erteilten Einwilligung im Versicherungsantrag bzw. der Maklervollmacht.

Wir versenden in regelmäßigen Abständen E-Mailinformationen rund um das Thema Versichern und Vorsorgen. Um die Qualität unseres Newsletter sichern zu können, werden Zeitpunkt der Zustellung und Öffnung, geklickte Links und der verwendete Mail-Client getrackt. Sie können Ihre Zustimmung jederzeit widerrufen, indem Sie den „Abmelde-Link“ im Newsletter klicken.

### **Datenweitergabe – Kategorien von Empfängern:**

- Selbständige Versicherungsvermittler:

Wenn Sie von einem Versicherungsmakler betreut werden, so erhebt und verarbeitet dieser Ihre personenbezogenen Daten. Der VM leitet diese an die Versicherung zur Risikoprüfung und zur Abwicklung Ihres Versicherungsvertrages und zur Leistungsfallprüfung weiter. Ebenso erhalten wir personenbezogene Daten vom Versicherer, soweit dies zur Betreuung nötig ist.

- Versicherungsinstitut, Rückversicherer

Bei der Versicherung bestimmter Risiken wird mit Rückversicherer zusammengearbeitet, welche den Hauptversicherer bei der Risiko- und Leistungsfallprüfung unterstützen. Weiter's kann es bei der Versicherung bestimmter Risiken zu einer Risikoteilung unter mehreren (Mit-)Versicherern kommen. Dabei kann es erforderlich sein, dass Ihre Daten zum Zweck der Risiko- und Leistungsfallprüfung mit dem Rück- oder Mitversicherer ausgetauscht werden.

- Aufsichtsbehörden, Gerichte und sonstige Dritte

Versicherungsmakler unterliegen einer behördlichen Aufsicht.

Dabei kann es vorkommen, dass wir Behörden oder Gerichte(n) auf deren Anfragen hin zu personenbezogenen Daten unserer Versicherungsnehmer offenlegen müssen. Bei der Prüfung Ihres Leistungsfalles kann es vorkommen, dass wir Dritten, wie z.B. Ärzte, Krankenanstalten, Sachverständige oder mit der Schadensregulierung beauftragte Unternehmen beiziehen und diesen Ihre personenbezogenen Daten übermitteln müssen.

Zur ordnungsgemäßen Erfüllung unserer Pflichten bedienen wir uns zum Teil externer Dienstleister wie:

[www.basic-system.at](http://www.basic-system.at) Seckau 11, A-8732 Seckau (Aufbau und Wartung der Kundenverwaltungs-Software)

[www.seimo.net](http://www.seimo.net) Industriezeile 35/5/4, A-4020 Linz (gemeinsame Erstellung der Kunden-Newsletter erhält aktuelle Namen und Mailadressen für den Versand)

Beide Auftragsverwalter sind zur Einhaltung der geltenden datenschutzrechtlichen Bestimmungen uns gegenüber verpflichtet.

### **Erforderlichkeit der Verarbeitung Ihrer Daten:**

Die Bereitstellung Ihrer personenbezogenen Daten sind zur Prüfung Ihres Versicherungsrisikos, zur Begründung unseres Versicherungsverhältnisses und zur Erfüllung Ihrer Leistungsansprüche erforderlich. Sollten Sie uns diese Daten nicht oder nicht im benötigten Umfang bereitstellen, so können wir das von Ihnen gewünschte Versicherungsverhältnis unter Umständen nicht begründen oder eine Leistungsfallprüfung nicht abschließen. Bitte beachten Sie, dass dies nicht als vertragliche Nichterfüllung unsererseits gelten würde.

Sofern wir Ihre Daten auf Basis einer von Ihnen erteilten Zustimmung erhalten und verarbeiten, können Sie diese Zustimmung jederzeit und mit der Folge widerrufen, dass wir Ihre Daten werden ab Erhalt des Zustimmungswiderrufs nicht mehr für die in der Zustimmung ausgewiesenen Zwecke verarbeiten.

### **Geldwäscheprävention**

Versicherungsvermittler sind gemäß Gewerbeordnung verpflichtet, Sorgfaltspflichten zur Verhinderung von Geldwäscherei und Terrorismusfinanzierung zu erfüllen. Dazu werden gemäß §365ff GewO personenbezogene Daten verarbeitet. Der

Versicherungsvermittler ist zur Identifikation des/der Versicherungsnehmers/-in, der vertretungsbefugten Person und der Person des/der Prämienzahlers/-in verpflichtet. Weiters hat er den PEP-Status (politisch exponierte Person) und die Treuhandschaft abzufragen. Die Verarbeitung und Aufbewahrung der in diesem Zusammenhang erhobenen personenbezogenen Daten bleiben bestehen, solange es die Notwendigkeit zur vertraglichen und gesetzlichen Erfüllung verlangt.

### **Dauer der Datenspeicherung**

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten, soweit erforderlich, für die Dauer der gesamten Geschäftsbeziehung (Anbahnung, Abwicklung, bis zur Beendigung der Geschäftsbeziehung) sowie darüber hinaus gemäß den gesetzlichen Aufbewahrungs- und Dokumentationspflichten, oder bis zur Beendigung eines allfälligen Rechtsstreits.

### **Ihre Rechte & Beschwerderecht**

Auch wenn wir uns bestmöglich um den Schutz und die Integrität Ihrer Daten bemühen, können Meinungsverschiedenheiten über die Art, wie wir Ihre Daten verwenden nicht ausgeschlossen werden. Ihnen stehen grundsätzlich die Rechte auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung, Datenübertragbarkeit, Widerruf und Widerspruch zu.

Wenn Sie glauben, dass die Verarbeitung Ihrer Daten gegen das Datenschutzrecht verstößt oder Ihre datenschutzrechtlichen Ansprüche sonst in einer Weise verletzt worden sind, können Sie sich bei der Aufsichtsbehörde beschweren.

In Österreich ist dies die Datenschutzbehörde, Wickenburggasse 8-10, 1080 Wien, E-Mail: dsb@dsb.gv.at.

Ab dem 25.5.2018 können Sie die Übermittlung der von Ihnen bereitgestellten Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format verlangen.

Name:

Ort, Datum: ..... Unterschrift: .....

Name:

Ort, Datum: ..... Unterschrift: .....